**Para entregas más seguras: tecnologías que pueden ayudar a proteger a repartidores de mercancías en caso de accidentes**

* *El 80% de los trabajadores de estas plataformas señalan que las empresas no cuentan con medidas para prevenir riesgos laborales; nuevas tecnologías ya se posicionan para garantizar la seguridad de estos trabajadores.*

**Ciudad de México, xx de noviembre de 2021.-** En México, cinco de cada diez repartidores de plataformas de *delivery* han sufrido algún accidente o percance mientras trabajan, **la mayor** [**tasa**](https://www.business-humanrights.org/es/%C3%BAltimas-noticias/m%C3%A9xico-el-47-de-los-repartidores-de-aplicaciones-de-entrega-han-sufrido-al-menos-un-accidente-laboral-la-media-mundial-es-de-21-seg%C3%BAn-la-oit/) **registrada a nivel global** según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y una cifra que, sin duda, refleja la necesidad y urgencia que existe por proteger a estos trabajadores.

El auge e impacto que han tenido las plataformas de *delivery* en los hábitos de consumo de los mexicanos durante la pandemia, **ha incrementado la demanda de servicios de repartidores**, quienes hoy se encuentran en la búsqueda de mejores condiciones laborales, entre ellas un vínculo formal con sus empleadores, ganancias más justas y, por supuesto, su seguridad. Colectivos como [Ni Un Repartidor Menos](https://niunrepartidormenos.org/?fbclid=IwAR3SbLwwe8Mjq34rowjGEkD02_GXQpvsJEZbqOe6WINKyZXvTjBivI0sv-U) ya han logrado avances importantes, y sus voces ya han llegado al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), el cual [ha firmado un acuerdo](https://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202109/432) con plataformas como DiDi, Rappi y Uber para su **incorporación al Régimen Obligatorio del Seguro Social** de trabajadores independientes.

No obstante, aún queda trabajo por hacer: *“dada la gran relevancia y el crecimiento que el delivery tiene en la actualidad, es necesario como sociedad que garanticemos que los repartidores puedan trabajar de manera segura, tal y como sucede con sus colegas que se encuentran en la oficina, o como sucede en labores parecidas como en las aseguradoras o de logística”*, señala el  **Ing. Abelardo A. Tous-Mulkay, P.E.I. y Director General de Carbyne para Latinoamérica y el Caribe**.

Ante esta urgencia, el vocero destaca que, las *startups* y compañías de *delivery* también pueden hacer uso de la tecnología para proteger a quienes diariamente salen a la calle a entregar pedidos de comida, supermercado, paquetería, entre otros.

Algunas tecnologías ya han sido puestas a prueba en diversas situaciones de riesgo como la conocida “Plataforma [Carbyne](https://www.calcalistech.com/ctech/articles/0,7340,L-3907036,00.html)”, la cual ha brindado, tanto a gobiernos como a los Centros de Atención de Llamadas de Emergencia (CALLES) del país, entre otras instituciones de atención ciudadana, **una infraestructura tecnológica** que conecta a las víctimas de una emergencia con autoridades y/o cuerpos de rescate en cuestión de segundos, con solo marcar al 9-1-1.

Ahora, las compañías de entrega a domicilio, startups de *delivery* y otras más pueden acceder al *hub* de soluciones y aprovechar el poder operativo de esta plataforma a través de [Carbyne Smart](https://carbyne.another.co/carbyne-presenta-carbyne-smart-la-plataforma-que-conectara-al-instante-al-personal-de-las-empresas-en-situaciones-de-emergencia-con-los-centros-de-seguridad-publica), **implementar tecnología de punta para garantizar la seguridad de los repartidores**, tener la localización real con una exactitud de menos de 5 metros a la redonda, monitorear sus recorridos, brindar atención remota a través de videollamadas en tiempo real o diseñar protocolos de emergencia analizados por zonas de mayor incidencia, a través de mapas de calor.

La llegada de estas soluciones aplicadas a la seguridad de los repartidores se presenta en un momento clave dentro del avance en la regulación de sus funciones, pues de acuerdo con la misma OIT, ​el **80% de estos trabajadores señalan que este tipo de empresas no cuentan con medidas** **ni instrumentos suficientes para prevenir riesgos laborales**; “la tecnología podría ser ese aliciente indispensable para disminuir la tasa de accidentes ligados a estos nuevos esquemas laborales”, añade Tous-Mulkay.

**Geolocalización y big data: tecnologías clave para un delivery seguro**

Los repartidores enfrentan muchos desafíos que, aún con la regulación de su trabajo, atenderlos resulta todo un reto operativo y logístico. Frente a ello, la geolocalización y el análisis de datos en tiempo real se posicionan como dos tecnologías clave para mitigar situaciones de riesgo como accidentes de tránsito, rutas peligrosas o de alta incidencia delictiva, condiciones climatológicas e incluso malos tratos por parte de automovilistas, chóferes de transporte público o los mismos usuarios de estas *apps*.

Mediante una **conexión estable, precisa y veloz con los *smartphones* de los repartidores**, las mismas empresas o en su defecto las autoridades, dependiendo de la gravedad del caso, pueden saber exactamente la ubicación del siniestro o donde hay que mandar apoyo de forma inmediata; a través de la comunicación en tiempo real (ya sea por llamada de voz, videollamada o chat silencioso) se **recopila de forma automática una gran cantidad de información como evidencia** para ser mandada a las autoridades; sin la necesidad de instalar una aplicación adicional, todo ello tan solo a un botón de distancia.

La implementación de ambas tecnologías ya han mostrado efectividad en materia de seguridad a gran escala, tan solo el flujo continuo de datos en tiempo real ha ayudado a reducir los tiempos de respuesta a víctimas [hasta en un 50%](https://carbyne.another.co/3-maneras-en-las-que-el-big-data-esta-ayudando-en-la-era-post-pandemia).

*“Garantizar la seguridad de los repartidores, cualquiera que sea su índole, es algo que conviene a todos, pues en esta nueva economía colaborativa, estas apps están al frente como un jugador valioso e innovador, el cuidado a los trabajadores es otro pilar que transmite seguridad, confianza empatía y el lado más humano de estas compañías”*, concluye **el Ing. Tous-Mulkay**.

-o0o-

**Sobre** [**Carbyne**](https://carbyne911.com/)

Carbyne es líder mundial en soluciones para la gestión inteligente de llamadas de emergencia en tiempo real. Su sistema de respuesta a incidentes nativo de la nube 9-1-1 de próxima generación se encuentra en una infraestructura global en Amazon Web Services, respaldada por un poderoso ecosistema. Al ofrecer funciones de comunicación avanzadas habilitadas para IP, soporte 24x7x365, funcionalidades de respuesta enriquecidas con Inteligencia Artificial, capacidades habilitadas para IoT y soluciones de última generación, Carbyne está entregando el futuro de la seguridad pública y la primera respuesta, hoy.

Fundada en 2014, Carbyne está dirigida por un equipo de empresarios y expertos tecnológicos. La compañía, con sede en la ciudad de Nueva York, tiene oficinas en México, Brasil, Hong Kong y Europa. Para obtener más información, visite [carbyne911.com](https://carbyne911.com/).

**Síguenos en:**

Facebook: <https://www.facebook.com/CarbyneGlobal/>

Twitter: <https://twitter.com/carbyne911>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/carbyne>

**LATAM**

Facebook: <https://www.facebook.com/CarbyneLATAM/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/carbyne-latam/>

Twitter: <https://twitter.com/carbynelatam>

**Contacto para prensa**

another

Carlos Castaneda | PR Expert Manager

+ 52 55 2109 2191

[carlos.castaneda@another.co](mailto:carlos.castaneda@another.co)